

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Janette Schulz-Rizzo - Ernährung bewusst leben

§1. Die Beratungsleistung

Die Beratungsleistung wird von mir Janette Schulz-Rizzo, als ganzheitliche Ernährungs- und Gesundheitsberaterin, persönlich, telefonisch, via Videokonferenz oder per E-Mail erbracht. Ich weise darauf hin, dass meine Beratungsleistung und Informationen keinen Besuch bei einem Heilpraktiker, Arzt oder Psychologen ersetzt. Ich erstelle keine Diagnose und gebe keine Heilversprechen ab, sondern spreche lediglich Empfehlungen aus. Ebenso ersetzt meine Beratung auch keine vom Heilpraktiker oder Arzt verschriebenen Medikamente.

Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Beratung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit der zu beratenden Person/Klienten ab und kann nicht garantiert werden. Ebenso wird keine Garantie für die gesundheitliche, physische oder psychische (Folge-)schäden übernommen, sofern diese nach einer Beratung auftreten.

§2. Schweigepflicht

Ich unterwerfe mich der absoluten Schweigepflicht. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung der Beratung und der zugestimmten Vertragsleistung hinaus. Die Entbindung von der Schweigepflicht gegenüber behandelnden Ärzten, Heilpraktikern und anderen dritten Personen muss durch den Klienten schriftlich genehmigt werden.

§3. Datenschutz

Der Klient stimmt der elektronischen Datenverarbeitung im Rahmen der nachfolgenden Regelungen ausdrücklich zu. Kundendaten werden absolut vertraulich behandelt. Die mitgeteilten Daten des Klienten werden ausschließlich für die bedarfsgerechte Erstellung persönlicher Angebote und Beratungen sowie zu Zwecken der eigenen Marktforschung genutzt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

§4. Zahlungsbedingungen

Die persönliche Beratung ist beim ersten Termin in bar zu zahlen oder in den folgenden 7 Tagen an folgendes Konto zu überweisen:

Sparkasse Hannover
Janette Schulz-Rizzo

BLZ: 25050180

Kontonummer: 910467145

IBAN: DE96 2505 0180 0910 4671 45

BIC: SPKHDE2HXXX

Bei vereinbarten Telefon- Videoberatungen ist die Rechnung nach dem ersten Termin bis spätestens 7 Tage danach auf das oben genannte Konto zu überweisen. Ist dies nicht der Fall, kommt kein weiterer Termin zustande. Eine Teilzahlung ist nach schriftlicher Absprache möglich.

Kommt der Klient mit dem 8. Tag in Zahlungsverzug, wird nach dem 10. Tag eine kostenlose Zahlungserinnerung per E-Mail versendet. Am 14. Tag wird eine erste Mahnung per E-Mail versendet. Sollte der Klient die vereinbarte und von ihm im Voraus bezahlte Leistung nur teilweise oder gar nicht in Anspruch nehmen wollen und bricht die Beratung ab, so wird der bereits gezahlte Betrag nicht rückerstattet. Eine Terminverschiebung ist selbstverständlich nach Absprache möglich. Finanzamt Hannover Land 1 / Gerichtsstand ist Hannover

§5. Terminabsagen

Der Klient reserviert als Auftraggeber einen verbindlichen Beratungstermin mit einer vereinbarten Gesprächszeit. Sollte der Termin nicht eingehalten werden können oder soll verschoben werden, so hat der Klient mich bitte spätestens 3 Werktage vorher zu informieren. Dies kann telefonisch oder per E-Mail geschehen. Ausgenommen sind Absagen von Terminen aufgrund akuter Krankheit oder der Geburt des eigenen Kindes.

§6. Durchführung der Ernährungs- und Gesundheitsberatung

Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung z.B. Beratung und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges.

Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderliche Anamnese und Beratung erfolgt sind und evtl. auftretende Frage nach bestem Wissen und Gewissen bearbeitet wurden. Der Klient verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle Angaben zur Person, Ernährungsprotokolle und den Gesundheitszustand wahrheitsgemäß und vollständig zu erbringen.

§7. Schutz des Eigentums

Der Klient verpflichtet sich, dass die im Rahmen der Beratung von mir erstellten Informationsmaterialien, Berichte und Analysen nur für eigene Zwecke verwendet werden. Der Klient erhält das ausschließliche und nicht übertragbare Nutzungsrecht daran. Sämtliche Dokumente und Tabellen sind entweder personenbezogen und nicht von Dritten nutzbar oder von mir persönlich nur für meine Klienten erstellt. Dokumente (Rezepte), die ich selber aus dem Internet von Dritten kopiert habe, sind als solche gekennzeichnet und dürfen selbstverständlich weiter gegeben werden.

§8. Gewährleistung

Ich bin bemüht, alle Tätigkeiten mit größter Sorgfalt und unter Beachtung anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und Grundsätze der DGE und des UGB in ihrer aktuellen Fassung zur Verfügung zu stellen. Alle Empfehlungen und Analysen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

Gewährleistungen für den Inhalt solcher Empfehlungen übernehme ich nicht. Der Erfolg der Ernährungs- und Gesundheitsberatung liegt zum größten Teil außerhalb meines Einflussbereiches und hängt wesentlich von der Mitarbeit des Klienten ab und kann deshalb nicht garantiert werden. Die Beratung ist Hilfe zur Selbsthilfe. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden.

§9. Haftung

Eine Haftung für den Erfolg der Beratung sowie für mögliche negativen Folgen (inkl. Direkte oder indirekte Folgeschäden) durch die Beratungstätigkeit wird in jedem Fall ausgeschlossen, da der Erfolg der Beratung im Wesentlichen von der Mitarbeit des Klienten abhängig ist und nicht in meinen Händen liegt.

Die Haftung für jegliche Art von Schäden einschließlich Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch der Informationen ergeben, ist ausgeschlossen.

§10. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Klient und mir findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Ist der Klient Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort für alle Verpflichtungen beider Vertragsteile und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag Hannover. Ich bin daneben berechtigt, am Sitz des Klienten zu klagen.

§11. Schlichtungsklausel

Die Vertragsparteien verpflichten sich, bei Meinungsverschiedenheiten ein Schlichtungsverfahren mit dem Ziel durchzuführen, eine interessengerechte und faire Vereinbarung im Wege einer Mediation mit Unterstützung eines neutralen Schlichters und Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten zu erarbeiten.

§12. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages insgesamt nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt, soweit nicht dispositives Gesetzesrecht zur Anwendung kommt, eine Regelung, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt und gesetzlich der unwirksamen am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Falle einer Lücke.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. März 2020